

Brazilia – Argentina – Uruguay Patagonia & Tara de Foc



Durata: 18 zile | Plecari: 14.10.2019

Descoperiti estul Americii de Sud, intre paralele 15° si 55° !

- **3 tari si capitalele lor + o zi in Chile**
- **5 tururi de oras:** Rio de Janeiro, Brasilia, Buenos Aires, Montevideo, Colonia del Sacramento
- **6 obiective din Patrimoniul Mondial UNESCO**
 - 3 culturale: Rio de Janeiro, Brasilia, Colonia del Sacramento
 - 3 naturale: **Cascada Iguassu** (partea argentiniana si cea braziliana), Parcul National Los Glaciares - **ghetarul Perito Moreno**
- Montanha dos Orgaos & Petropolis • centrul spiritual Vale do Amanhecer • Barajul Itaipu
- **Ushuaia**, cel mai sudic oras de pe planeta si trenul de la capatul lumii
- minuni ale naturii de exceptie: Delta El Tigre, Canalul Beagle, Parcurile Nationale Tierra del Fuego (Argentina) si Torres del Paine (Chile),

Va oferim:

- zboruri intercontinentale cu compania KLM si **6 zboruri** cu companii locale
- **16 nopti** cu mic dejun in hoteluri ****** si *****
- **2 pranzuri + o cina tipic brasiliiana**
- **2 traversari** cu ferry-boat (Buenos Aires - Montevideo & Colonia del Sacramento - Buenos Aires)

BONUS: asigurare medicala si storno!

BONUS: transferuri la / de la aeroportul Henri Coanda!

Ziua 1. BUCURESTI – RIO DE JANEIRO

Intalnire cu insotitorul roman in aeroportul Henri Coanda si zbor spre Amsterdam, cu decolare la ora 07:00. Dupa o scurta escala, ne imbarcam la bordul zborului transatlantic cu destinatia Rio de Janeiro. Sosire si transfer la hotel. Cazare Rio de Janeiro.

Ziua 2. RIO DE JANEIRO

Mic dejun. Bine ati venit in Rio de Janeiro, cel mai reprezentativ si mai frumos oras al Braziliei. Vom incepe cu un tur al metropolei, in care vom putea descoperi vestigiile istorice si minunatele plaje Copacabana si Ipanema. Turul ne va oferi o privire de ansamblu asupra orasului care ofera un contrast izbitor intre stilul colonial vechi si o impresionanta arhitectura moderna. Seara va invitam la o cina (inclusa) tipic brasiliiana in faimoasele „Churrascaria” unde veti degusta cele mai bune preparate din carne din Brasilia. Cazare Rio de Janeiro.

Ziua 3. RIO DE JANEIRO - MONTANHA DOS ORGAOS & PETROPOLIS

Mic dejun. Astazi vom face o incursiune in vechea statiune imperiala braziliiana din Montanha dos Orgaos, cu stradute pietruite pitoresti, situata la numai 65 km de Rio, prilej de a vizita Palatul Imperial, unde sunt expuse bijuteriile coroanei, Catedrala cu mormintele regale si Goat Square cu gradina zoologica. Pranz intr-un restaurant local. Drumul spre Petropolis este in sine o atractie peisistica majora, specifica statului Rio. O adevarata minune ingineresca, acest drum include poduri de beton care se ridica peste vai verzi, pe masura ce drumul serpuieste in jurul muntelui si al podisurilor de mai jos. De la nivelul marii, de la Rio, drumul urca pana la 810 m altitudine. Odata ajunsi, orasul ne va introduce in istoria Braziliei, cu traditiile si locutorii sai, unde cultura portugheza si aspectul imperial sunt nealterate. Intoarcere in Rio si cazare.

Ziua 4. RIO DE JANEIRO - CORCOVADO & SUGAR LOAF

Mic dejun. In cursul excursiei de astazi vom descoperi frumusetile naturale de la Rio, care au determinat includerea sa in patrimoniul UNESCO in 2012. Vom urca mai intai pe muntele Corcovado, pe care se afla renumita statuie a Mantuitorului Iisus Hristos. De pe platforma situata la 700 de metri altitudine, vom avea o priveliste ametitoare asupra orasului Rio de Janeiro, golfului Guanabara, dealului Sugar Loaf (“capatana de zahar”); ne vor incanta podul de 14 km Rio-Niteroi, Laguna Rodrigo de Freitas, oceanul Atlantic si plajele din sudul orasului. Dupa un pranz de tip barbecue intr-un restaurant local, continuam cu un periplu de-a lungul faimoaselor plaje din Rio, apoi luam telecabina din Praia Vermelha catre Muntele Urca, cu gradini si punct de belvedere catre Golful Botafogo. De aici

urcam pana la Sugar Loaf, la 400 m deasupra oceanului. Fantastica priveliste asupra orasului si a golfului Guanabara, vazute din unghiuri diferite, cu greu vor putea fi uitate. Seara, transfer la aeroport si zbor spre urmatoarea destinatie a acestei calatorii, Brasilia, capitala federala a Braziliei. Orasul, proiectat in 1956 de catre Lucio Costa si Oscar Niemeyer in ideea de a deveni noua capitala a tarii, este impartit in sectoare dedicate unor activitati specifice: sectorul hotelurilor, al bancilor si al ambasadelor. Datorita arhitecturii moderniste si planificarii urbane artistice capitala Brasilia a fost inclusa in 1987 pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Cazare Brasilia.

Ziua 5. BRASILIA

Mic dejun. Zi dedicata in intregime turului capitalei braziliene cu impozantele sale edificii: Palatul Alvorada (resedinta Presedintelui), Palatul Jaburu (resedinta Vicepresedintelui), Palatul Planalto (birourile presedintelui), Piata celor Trei Puteri, Congresul National, Panteonul Democratiei si Libertatii, Esplanada Ministerelor, Sectorul Ambasadelor, Catedrala Metropolitana, turnul TV, JK Memorial (Juscelino Kubitschek de Oliveira, presedinte al Braziliei 1956-1961), sanctuarul Dom Bosco, Centrul Cultural, Universitatea. Cazare Brasilia.

Ziua 6. VALE DO AMANHECER – BRASILIA – IGUASSU FALLS

Mic dejun. Excursie in prima parte a zilei, la Vale do Amanhecer (Valea Rasaritului) - centru religios fondat imediat dupa inaugurarea Brasiliei de vizionara Tia Neiva (Matusa Neiva, 1926-1985), care sustinea ca a fost aleasa de entitati astrale pentru o misiune de salvare a celor alesi. Punctul central al complexului este Templul Rasaritului (2400 mp), strajuit de statuia lui Pai Seta Branca ("Tata Sageata Alba", spiritul pre-columbian care i-a vorbit Matusii Neiva). In prezent complexul gazduieste o comunitate de aproximativ 500 de persoane, a carei doctrina religioasa include elemente de crestinism, spiritism, misticism, religii afro-braziliene, vechi religii egiptene si credinta in extraterestrii. Seara transfer la aeroport, imbarcare pentru zborul spre Iguassu Falls. Sosire si cazare Iguassu.

Ziua 7. IGUASSU FALLS & BARAJUL ITAIPU

Mic dejun. Azi vom face o excursie de exceptie, in partea argentiniana a Parcului National Iguassu (UNESCO 1986), care impresioneaza atat prin spectacolul de neegalat al cascadelor San Martin si Garganta do Diablo (Gatlejul Diavolului), cea mai inalta parte a cascadei, cat si prin aventura in sine a traseului. Dupa-amiaza, turul continua cu o vizita la Barajul Itaipu, cea mai mare hidrocentrala din lume pana in anul 2008, construita pe raul Parana in parteneriat cu Paraguay, pentru al carei proiect nemaintalnit a fost necesara inundarea unei mari parti a junglei apartinand Parcului National. Considerata una din cele '7 minuni ale lumii moderne', Itaipu poate asigura intregul necesar de energie electrica al Paraguay-ului si al Braziliei de Sud. Cazare Iguassu.

Ziua 8. IGUASSU FALLS – BUENOS AIRES

Mic dejun. Dimineata vom admira partea braziliana a cataractelor, parte a Parcului National Iguassu (UNESCO 1984), unde tabloul impresionant creat de caderea zgomotoasa a apei si curcubeul magnific lasa orice vizitor fara suflare. Dupa amiaza, transfer la aeroport pentru zborul spre Buenos Aires, capitala Argentinei. Cazare Buenos Aires.

Ziua 9. BUENOS AIRES & DELTA EL TIGRE

Mic dejun. Astazi vom participa la cea mai populara excursie din Buenos Aires, plecand cu trenul de coasta pana la El Tigre, orasel insular aflat in mijlocul deltei, inconjurat de cele trei rauri Tigre, Lujan si Reconquista. La sosire, transfer in micul port pentru o plimbare relaxanta cu vasul prin Delta raului Parana, prilej de a admiră peisajele minunate, cu nenumarate insulite care formeaza acest ecosistem fascinant. Intoarcere in Buenos Aires si timp liber. Dupa-amiaza vom face un tur panoramic al orasului Buenos Aires pe parcursul caruia vom admiră: Teatrul Colon, Cartierul Boca (cartierul italian), Calle Florida (principala artera comerciala a orasului), Piata San Martin, Catedrala Metropolitana etc. Optional, o seara de tango cu beefsteak argentinian. Cazare Buenos Aires.

Ziua 10. BUENOS AIRES - USHUAIA (TARA DE FOC)

Mic dejun matinal. Transfer la aeroport pentru zborul spre Ushuaia (Tara de Foc). Salbatic si batut de vanturi, sudul extrem a fost provocarea suprema pentru calatorii si exploratorii de la incepaturile navigatiei si ale marilor descoperiri. Sosim in Ushuaia, cel mai sudic oras de pe planeta! Ne mai despart doar 1190 km de coasta Peninsulei Antartice ! Din Ushuaia pornesc expeditiile catre tinuturile indepartate ale ghetii eterne. Este apostolul unei baze navale mari, al unor birouri guvernamentale si magazine cu bunuri importate. Este o baza pentru una sau doua ferme, fabrici de cherestea, crescatorie de crabi si o industrie a pescuitului in curs de dezvoltare. Transfer la hotel si timp liber la dispozitie. Cazare Ushuaia.

Ziua 11. CANALUL BEAGLE & TRENUUL DE LA CAPATUL LUMII

Mic dejun. Azi vom putea participa la o minunata croaziera pe Canalul Beagle, una dintre cele mai populare excursii locale. Vom ajunge la Isla de Los Lobos, unde vom admiră o impresionanta colonie de lei de mare, asistand la jocurile si ritualurile lor. Linistea atemporală care domneste peste aceste locuri ne accentueaza impresia ca ne aflam intr-adevar la capatul lumii. Urmatorul popas va fi la Isla de Pájaros (Insula Pasarilor), prilej de a admiră numeroase pasari fascinante, cum ar fi cormoranii imperiali, precum si alte animale: foci, pinguini si chiar orci. In

continuare vom face o alta excursie minunata, deplasandu-ne in Rezervatia Tierra del Fuego cu trenuletul cu aburi numit El Tren del Fin del Mundo (Trenul de la Capatul Lumii), pe cea mai sudica cale ferata functionala de pe planeta. Traseul este un spectacol in sine. Prima oprire va fi Estacion Cascada la Macarena, unde turistii pot cobori pentru a vedea colibele indiene (reconstruite) ale unuia din cele patru triburi indigene care au populat aceste locuri de mii de ani: Yamanas. Rezervatia ne ofera surprize neasteptate, cu peisaje impresionante, cascade, rauri si lacuri scliptoare, paduri sub-antarctice si o bogata flora si fauna subpolara. Cazare Ushuaia.

Ziua 12. USHUAIA – EL CALAFATE (PATAGONIA)

Mic dejun. Transfer la aeroport si zbor spre El Calafate, capitala nationala a ghetarilor, primul popas din voiajul nostru in Patagonia. Incepem o aventura magica prin tinuturile australe ale Patagoniei, strabatand peisaje magnifice, nemaiintalnite in nicio alta regiune a planetei. Sosim in El Calafate, transfer la hotel si restul timpului liber la dispozitie. Cazare El Calafate.

Ziua 13. GHETARUL PERITO MORENO

Mic dejun. Astazi vom participa la o incursiune fascinanta in Parcul National ‘Los Glaciers’ (UNESCO 1981), unde vom admira privelisticile monumentale ale Ghetarului Perito Moreno, unul din cei mai vizitati ghetari din lume. Vom privi de la doar cativa zeci de metri peretii enormi de gheata translucida, de un albastru electrizant si vom asculta ‘glasul ghetarilor’, sunete specifice produse aproape permanent prin craparea ghetii in profunzimea calotelor glaciare. Cu putin noroc, vom fi martorii unor momente de o amploare hipnotica, atunci cand bucati imense de gheata din peretii frontali se desprind si se prabuiesc in apa limpede a Lacului Argentina, creand un spectacol al naturii grandios si dramatic, fara egal. Doritorii pot participa la un ‘safari nautico’, prilej de a observa mai de aproape si din diverse unghiuri inaccesibile de pe uscat numeroase formatiuni glaciare, intr-o mini-croaziera cu vaporasul, plimbandu-ne prin constelatia de banchize si aisberguri de diverse forme si culori care plutesc in deriva in acest colt mirific de natura virgina. Dupa-amiaza, pe drumul de intoarcere, ne putem opri (optional) la Muzeul Glaciarium, unde putem vedea o foarte interesanta prezentare a modalitatii de formare a ghetarilor din Patagonia. Cazare El Calafate.

Ziua 14. TORRES DEL PAINÉ

Mic dejun matinal. Ziua de azi ne va purta intr-o excursie unica (turul nu este privat ci impreuna cu alte nationalitati), strabatand stepa si relief accidentat, pentru a ajunge la Rezervatia ‘Torres del Paine’, o alta veritabila minune naturala a planetei, situata in sudul extrem, in provincia Ultima Esperanza din Chile si declarata de UNESCO Rezervatie Naturala a Biosferei. ‘Turnurile Albastre’ (‘paine’ este echivalentul indigen pentru culoarea albastra), sunt si astazi o dilema geologica, oferind privirii un tablou parca ireal, cu privelisti care iti taie rasuflarea. Pe traseu este posibil sa intalniti, mai ales in zona lacului Sarmiento, simpaticele guanaco, camelide inrudite cu lamele si rhea, pasari inrudite cu strutii. Seara tarziu intoarcere in El Calafate si cazare.

Ziua 15. EL CALAFATE – BUENOS AIRES - MONTEVIDEO

Mic dejun matinal. Transfer la aeroport pentru zborul spre Buenos Aires. Sosire si transfer in port de unde vom traversa cu ferry-boat-ul in Montevideo, capitala Uruguay-ului, cea mai europeana capitala din America de Sud. Vom parcurge Rambla (sosea de coasta de 22 km), vom vedea centrul vechi (Ciudad Vieja), Plaza de Independencia, Palacio Salvo, Mausoleo de Artigas, Catedrala etc. Cazare Montevideo.

Ziua 16. MONTEVIDEO – COLONIA DEL SACRAMENTO – BUENOS AIRES

Mic dejun. Deplasare spre Colonia del Sacramento (aprox.180 km). Odata ajunsi, vom vizita centrul istoric, Barrio Historico, ce a fost inclus in patrimoniul UNESCO, Porton de Campo, reprezentat de portile vechi ale orasului impreuna cu podul de lemn, Basilica del Sacramento construita in intregime din piatra in anul 1808 de catre portughezi. Dupa turul de oras, imbarcare pe ferry-boat pentru intoarcerea in Buenos Aires. Transfer la hotel in Buenos Aires si cazare.

Ziua 17. BUENOS AIRES

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru ultimele cumparaturi sau vizite, de exemplu la Muzeul National de Arta. Transfer la aeroport pentru zborul de intoarcere in tara. Imbarcare si decolare spre Amsterdam la ora 15:45. Noapte in avion.

Ziua 18. BUCURESTI

Sosire in Amsterdam si zbor in conexiune spre tara. Sosire in Bucuresti in jurul orei 15:25.

SERVICIIS INCLUSE

- zboruri intercontinentale: Bucuresti – Rio de Janeiro, Buenos Aires - Bucuresti;
- 6 zboruri continentale: Rio de Janeiro – Brasilia, Brasilia – Iguassu, Iguassu – Buenos Aires, Buenos Aires – Ushuaia, Ushuaia – El Calafate, El Calafate – Buenos Aires;
- taxele de aeroport pentru zborurile intercontinentale: 495 €;
- taxele de aeroport pentru zborurile continentale: 295 €;
- intrarile la obiectivele turistice si in rezervatiile din Patagonia: 115 €;
- transferuri si transport cu autocar / minibuz licentiat pe durata vizitelor si a transferurilor;
- cazare 16 nopti cu mic dejun in hoteluri de 4* & 3 * (echivalent 3*-4*, norme locale) astfel: 4 nopti Rio de Janeiro, 1 noapte Brasilia, 2 nopti Iguassu, 3 nopti Buenos Aires, 2 nopti Ushuaia, 3 nopti El Calafate, 1 noapte Montevideo;
- 2 pranzuri si o cina tipic braziliiana;
- 2 traversari cu ferry boat: Buenos Aires – Montevideo / Colonia del Sacramento - Buenos Aires;
- vizitele cuprinse in program
- insotitor roman de grup si ghid local pe durata vizitelor si a excursiilor;
- **transferuri curse de linie la / de la aeroportul Henri Coanda;**
- asigurare medicala + storno (*valoare storno asigurata – pana la 8.500 lei / calatorie).

SERVICIIS NEINCLUSE

- bacsisurile obligatorii pentru soferi, ajutori de soferi, ghizi locali (se achita insotitorului de grup): 5 \$/pers/zi
- taxele de iesire din tarile vizitate, daca este cazul (aprox 25 €, se achita local);
- excursiile si vizitele optionale;
- alte servicii decat cele mentionate in program.

PLECARI	LOC IN CAMERA DUBLA	SUPLIMENT SINGLE
14 Octombrie	4395 €	1150 €
Tarif Early Booking	4175 €	1150 €

NOTE

Reducere copii max 12 ani: 10% din tariful net, fara taxe (doar pentru cazarea in camera cu 2 adulti) si 50% la excursiile optionale. Nu se acorda reduceri pentru a treia persoana adulta in camera. Grup minim 25 persoane. Pentru un grup de 20 – 24 persoane, tariful se majoreaza cu 120 € /pers. Tariful de Early Booking este valabil pana la 25.11.2018.



EXCURSII SI ACTIVITATI OPTIONALE :

- **Vale do Amanhecer** (include transfer, ghid): 29 €;
- **Safari Nautico** (include transfer, ghid): 30 €;
- **Seara de tango cu beefsteak argentinian** (include transfer, ghid): 95 €;



ORAR DE ZBOR (compania KLM) - ore locale

14-Oct	Bucuresti	07:00	Amsterdam	09:00
	Amsterdam	12:45	Rio de Janeiro	19:35
30-Oct	Buenos Aires	15:45	Amsterdam	10:05 (31-Oct)
	Amsterdam	11:40	Bucuresti	15:25

OBSERVATII:

Transferuri GRATUITE la / de la Aeroportul Henri Coanda din urmatoarele zone:

MOLDOVA: (firma: AutoVip, Zuzu, Transfero)

- Iasi, Roman, Barlad, Vaslui, Bacau, Onesti, Adjud, Panciu, Galati, Tecuci, Braila, Focsani, Rm.Sarat, Buzau

SUD EST: (firma Direct Aeroport)

- Constanta, Mangalia, Fetesti, Cernavoda

CENTRU – VEST (firma Direct Aeroport)

- Fagaras, Zarnesti, Brasov, Busteni, Azuga, Sf.Gheorghe

CONDITIILE GENERALE DE PARTICIPARE:

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Tarifele sunt in euro / persoana. Tarifele sunt valabile pentru grup minim persoane. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu pana la 10%, daca nu este precizat altfel. Aceasta conditie este acceptata de cei inscrisi la excursie automat, la semnarea contractului de prestari servicii turistice si nu constituie motiv de anulare. Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.

In cazul in care turistul renunta la excursie, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:

- 30 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 75 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Aceste penalizari se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croaziera, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paste, Craciun, Revelion, Early Booking etc).

Rezervarile pentru pachetele de Craciun /Revelion/ Paste/ Early Booking anulate, sunt supuse unor conditii speciale de penalizare:

- 50 % daca retragerea se face pana in 60 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 80 % daca retragerea se face intre 59 - 31 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

In cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifica, astfel:

- 10 % daca retragerea se face pana in 76 de zile inaintea inceperii excursiei;
- 40 % daca retragerea se face intre 75 -60 zile inaintea inceperii excursiei;
- 75 % daca retragerea se face intre 59 -31 zile inaintea inceperii excursiei;
- 100 % daca retragerea se face mai tarziu de 30 zile inaintea inceperii excursiei sau daca turistul nu se prezinta la locul de plecare in ziua si la ora stabilita.

Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficiala atribuita de organele de resort din tarile respective.

In situatii de exceptie (evenimente, congrese, conferinte, targuri etc.) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.

Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbat. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, parcial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.

Taxele de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.

Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunsatoare pentru nerespectarea sau intarzirea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambutejaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisiplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).

Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita toate documentele solicitate agentiei in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare.

In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei AGETUR, exonereaza agentia de la orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.

Pe durata croazierelor toate platile efectuate (bauturi, cumparaturi, masaj etc) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si pranzul se servesc in regim bufet iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierei. Bagaje, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe puncte superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabina interioare din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegeriei pozitiei pe o anumita puncte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemultumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti. Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aiba acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.

Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism. Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).

Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.

Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditii Generale de Participare.